

Privacyverklaring Komplett

Deze privacyverklaring is opgesteld door KBV
Ons bedrijfs- en postadres is Kleveringweg 4, 2616 LZ, Delft
Ons inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is 24331836
Ons BTW-nummer is NL 810572461B016010

Voor Komplett staat het belang van de klant – uw belang – te allen tijde centraal. Dat betekent dat wij secuur met met uw persoonlijke gegevens omgaan. Onderstaande privacyverklaring is opgesteld om aan te geven hoe Komplett met deze persoonlijke informatie omgaat.

Account

Bij elke bezoek aan onze website herkent onze webserver automatisch uw IP-adres. In het geval dat u een Account heeft aangemaakt bij ons dan herkennen wij ook uw e-mail adres en bewaren wij, onder andere, uw naam, adres, mobiele nummer en emailadres. Deze informatie hebben wij nodig om de bestelde items via de door u geselecteerde pakketdienst te bezorgen en om u -indien noodzakelijk, te contacteren over uw order. Bovendien zijn wij verplicht deze informatie te bewaren in verband met facturering, accijnzen en mogelijke garantie/retour afhandeling. Tevens zijn wij, om veiligheidsredenen, verplicht om het IP adres waarmee de bestelling wordt geplaatst, te bewaren. Bovenstaande informatie is ook beschikbaar via uw eigen Account.

Toegang en wijzigen persoonlijke gegevens

Met behulp van uw login gegevens en wachtwoord heeft u te allen tijde toegang tot uw persoonlijke gegevens in uw account. Tevens kunt u zelf in uw account uw persoonlijke gegevens (waaronder adresgegevens, e-mailadres en wachtwoord) wijzigen. De toegang tot uw persoonlijke gegevens wordt gelegd middels een beveiligde verbinding. Als u uw wachtwoord kwijt bent dan kunt u een tijdelijk nieuw wachtwoord opvragen door gebruik te maken van de ze link: <http://www.komplett.nl/Komplett/Login/ForgotPassword.aspx> - Vul uw e-mailadres in en binnen enkele minuten ontvangt u een e-mail van ons met daarin een nieuw tijdelijk wachtwoord. Log met deze gegevens in op uw account om een nieuw wachtwoord op te geven.

Verzameling gegevens

Komplett verzamelt en bewaart logboekgegevens met betrekking tot welke categorieën en producten bezoekers bekijken of zoeken, domeinnamen van andere sites die u geraadpleegd hebt om naar onze site te gaan en alle informatie die u vrijwillig verstrekt hebt (bijvoorbeeld product reviews, onderzoeksinformatie en/of site-registratie). Dit stelt ons in staat om informatie te verzamelen over de interesses van onze klanten en ons assortiment en aanbiedingen daarop af te stemmen en te verbeteren. Deze informatie stelt ons tevens in staat om u gerelateerde producten te laten zien of te sturen (uitsluitend als u daar uitdrukkelijk om gevraagd heeft). De informatie wordt verder gebruikt om website statistieken te genereren.

Betaling per creditcard

Wanneer u uw bestelling per creditcard betaald, bewaren wij, om veiligheidsredenen, het kaartnummer voor een bepaalde beperkte periode. De creditcardmaatschappijen vereisen dat wij het kaartnummer bewaren voor een effectieve afhandeling van eventuele problemen met betrekking tot het debiteren, annuleren en/of crediteren van een bestelling. Komplett bewaart nooit veiligheidscodes of wachtwoorden met betrekking tot een creditcard betaling. Het kaartnummer wordt automatisch verwijderd na het verstrijken van de wettelijk vastgestelde periode.

Waarborging persoonlijke gegevens

Komplett zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector. Wij hebben de nodige veiligheidsmaatregelen ingevoerd om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van informatie die wij ontvangen op onze site.

Gebruik van cookies

Komplett gebruikt en vereist cookies (*een cookie is een klein bestand dat verstuurd wordt door een Internetserver en dat zich op de vaste schijf van uw computer installeert. Dit bestand houdt de sporen bij van de bezochte Internetsite en bevat een aantal gegevens over dit bezoek*) om een order te registreren en te plaatsen (het is mogelijk om producten te bekijken zonder het gebruik van cookies). De cookies worden gebruikt om om uw voorkeuren te registreren, om informatiesessies te registreren, zoals informatie over hetgeen u toevoegt aan uw boodschappenlijst, om uw vroegere activiteiten op de site te registreren, om u bij uw volgend bezoek een betere dienstverlening te bieden en/of om de inhoud en de presentatie van de site aan te passen op basis van uw browsertype of van andere informatie die door de browser verstuurd wordt. Deze cookie kan verwijderd worden door uit te loggen uit uw account.

Nieuwsbrieven (opt-in en opt-out)

Komplett biedt een aantal verschillende email nieuwsbrieven zodat u op de hoogte kunt blijven van acties en andere relevante informatie. Het ontvangen van de nieuwsbrief is volledig vrijwillig en kan aangevraagd worden tijdens de registratie van uw account of via uw account pagina. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich altijd weer afmelden via uw [account](#).

Links naar derden

Op de site van Komplett.nl treft u een aantal links aan naar andere websites. Komplett.nl kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring/privacystatement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kunt u deze richten aan: service@komplett.nl